

1. Γίνονται αποστολές στο εξωτερικό;

Προς το παρόν το κατάστημά μας εξυπηρετεί μόνο την Ελλάδα.

2. Οι τιμές των προϊόντων είναι ίδιες στο e-shop και στο κατάστημα;

Οι τιμές που αναφέρονται στο site είναι τελικές και συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α. και είναι ίδιες με αυτές που ισχύουν για αγορές από το κατάστημα. Ωστόσο, υπάρχει πιθανότητα ειδική τιμή να ισχύει μόνο για αγορά μέσω του ηλεκτρονικού μας καταστήματος. Σ' αυτή την περίπτωση θα αναφέρεται ευδιάκριτα «Η τιμή ισχύει για αγορά μέσω του e-shop».

3. Για πόσο χρονικό διάστημα διαρκούν οι προσφορές;

Οι προσφορές ισχύουν για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα το οποίο αναγράφεται κάθε φορά στην προσφορά. Εάν κάποιο προϊόν εξαντληθεί ενώ είναι σε προσφορά, ενημερώνεστε κι εφόσον το επιθυμείτε σας αποστέλλετε μόλις είναι πάλι διαθέσιμο στην τιμή της προσφοράς.

4. Πουλάτε χονδρική – Τιμολόγιο;

Δεν διαθέτουμε τιμές χονδρικής μέσω του ηλεκτρονικού μας καταστήματος. Επικοινωνήστε μαζί μας στα τηλέφωνα 28210,88315 ή στο e-mail info@e-oti.gr για περισσότερες πληροφορίες.

5. Επιβαρύνομαι με Φ.Π.Α;

Ο ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται στην τιμή όλων των προϊόντων που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα μας. Το ίδιο ισχύει και για τα μεταφορικά της courier.

6. Υπάρχει έντυπος κατάλογος προϊόντων;

Λυπούμαστε αλλά το κατάστημά μας δεν διαθέτει προς το παρόν έντυπο κατάλογο προϊόντων.

7. Ποιές είναι οι οδηγίες αποθήκευσης και συντήρησης για τα ζαχαρώδη τρόφιμα;

Κουφέτα & Βότσαλα

Οι οδηγίες αποθήκευσης καθώς και ο χρόνος κατανάλωσης αναγράφονται σε όλες τις συσκευασίες από τον παρασκευαστή τους. Για τα περισσότερα είδη ισχύει η αποθήκευσή τους σε ξηρό, σκιερό και δροσερό χώρο, μακριά από υγρασία, δυσάρεστες οσμές και έντομα. Ειδικότερα σας επισημαίνουμε ότι για τα κουφέτα η ιδανική θερμοκρασία αποθήκευσης & μεταφοράς είναι μέχρι 22°C (55% σχετική υγρασία) ενώ έχουν ημερομηνία λήξης από 12 έως 24 μήνες από την ημερομηνία παραγωγής τους, εφόσον παραμείνουν σφραγισμένα στην αρχική τους συσκευασία και τηρηθούν οι οδηγίες αποθήκευσης.

Διατηρείστε τα κουφέτα σε κλιματιζόμενο δωμάτιο και όχι κοντά σε χώρους με έντονες οσμές (π.χ. κουζίνα, WC) ή σε χώρους με υψηλή υγρασία (π.χ. υπόγεια αποθήκη).

Μην τοποθετείτε τα κουφέτα στο ψυγείο (υψηλή υγρασία).

Μην εκθέτεται τα κουφέτα στον ήλιο.

Μην μεταφέρετε/αποθηκεύετε τα κουφέτα σε χώρο με υψηλές θερμοκρασίες (π.χ. πορτ παγκάζ αυτοκινήτου). Η μεταφορά επί ξηρού φορτίου γίνεται με ευθύνη του αγοραστή.

Γλειφιτζούρια, Marshmallows, Καραμέλες ζελέ, Φρούι ζελέ, Μαντολάτα

Τα συγκεκριμένα είδη συντηρούνται σε ξηρό, σκιερό και δροσερό χώρο χωρίς δυσάρεστες οσμές, υγρασία και έντομα μέχρι την ημερομηνία λήξης που αναγράφεται από τον παραγωγό και εφόσον παραμείνουν σφραγισμένα στην αρχική τους συσκευασία.

8. Πώς συσκευάζονται τα προϊόντα που προορίζονται για αποστολή;

Διατηρούμε την αρχική συσκευασία του παραγωγού (π.χ. για κουφέτα σε χάρτινο κουτί 500g, 1kg κλπ) και τοποθετούμε τα προϊόντα της παραγγελίας σας σε δέμα (χαρτοκιβώτιο). Για μικρές συσκευασίες ή για πολύ εύθραυστα προϊόντα (π.χ. γυάλες,

γλειφιτζούρια), το έμπειρο προσωπικό μας φροντίζει για την προστασία τους τοποθετώντας επιπλέον στρώματα από φυσαλίδες ή/και «γαριδάκια», φιλμ πολυαιθυλενίου κ.α. Αν κριθεί απαραίτητο, το δέρμα τυλίγεται και εξωτερικά και στρώμα από φυσαλίδες για την μέγιστη προστασία του περιεχομένου του. Η εξωτερική εμφάνιση του δέρματος είναι πάντα σε άριστη κατάσταση, με ενδείξεις ΕΥΘΡΑΥΣΤΟ και οδηγίες αποθήκευσης. Τα προϊόντα αναχωρούν πάντα σε άριστη κατάσταση απο το κατάστημά μας.

Διευκρίνιση ως προς το βάρος/τεμάχια των προϊόντων: ως βάρος στο εκάστοτε προϊόν αναφέρεται το καθαρό κι όπως αυτό ορίζεται απο τον παραγωγό, ενώ το ίδιο ισχύει και για τα τεμάχια της κάθε συσκευασίας.